



Buchen sie im Voraus können sie Geschenke von Baia Holiday erhalten

Bei einer Anzahlung von 25 % + 40 € Reservierungsgebühr und der Zahlung des Gesamtbetrags bis 15 Tage vor Ankunft erhältst du:

- Einen ADAC-Campingführer 2012 gratis bei Ankunft im Camping-Village
- Eine Reiserücktrittsversicherung
- 10 % Rabatt auf reservierte Extraleistungen wie Bettwäsche, Handtücher, Strandservice und Restauration
- Late check-out: Bleibe nach dem regulären Check-out bis 18 Uhr statt bis 12 Uhr in unserem Camping Village
- 10 Euro Rabatt auf die Reservierungsgebühr (40 Euro anstatt 50 Euro)

Buchungsbedingungen Baiaholiday

1) Die Buchung kann mittels Brief, Fax oder E-Mail an unsere Geschäftsstellen gesendet werden, oder Online über unser Buchungssystem erfolgen. Der Aufenthalt ist nur Gruppen von mindestens 2 Personen bis maximal 6 Personen gestattet. Mindestaufenthalt: 7 Nächte von 14.07.2012 bis 25.08.2012 und 3 Nächte für den Rest der Saison. Kein fixer An- oder Abreisetag. Eine Reservierung ist nur für diejenigen Personen gültig, deren Namen und Daten in der Reservierungsanfrage angegeben gegeben wurden.

2) Nach Erhalt der „Buchungsanfrage“ erhält der Kunde von Baia Holiday das unverbindliche „Angebot“. In diesem „Angebot“ werden folgende Angaben aufgeführt: der Campingplatz, der gebuchte Stellplatztyp/Unterkunft, das An- und Abreisedatum, der Gesamtbetrag, der Anzahlungsbetrag (in Höhe von 25% des gesamten Reisepreises + Buchungsgebühr) und der Restzahlungsbetrag.

3) Das „Angebot“ muss vom Kunden geprüft werden und durch Rücksendung per Fax, E-Mail oder Post bestätigt werden.

4) Nach Buchungsbestätigung einer Wohneinheit/eines Stellplatzes, muss die Anzahlung innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt dieser erfolgen. Die Restzahlung muss laut einer der folgenden Optionen erfolgen:

- Restzahlung bis spätestens 15 Tage vor dem Ankunftsdatum, per Bankanweisung oder Kreditkarte. (OPTION 1)
- Restzahlung unmittelbar bei Ankunft im Camping Village (OPTION 2); mit Ausnahme des Camping Village Poljana.

Bei Nutzung von OPTION 1 hat der Kunde folgende Vorteile:

Buchungsgebühr von 40 € statt 50 €

Reiserücktrittsversicherung im Preis enthalten (Sonderangebote ausgeschlossen)

Möglichkeit die Fährverbindungen nach Sardinien mitzubuchen

Gastgeschenk bei Ankunft

10% Rabatt auf reservierbare Extraleistungen wie z.B. Handtücher, Bettwäsche, Restauration, Marine und Strandservice

„Late check-out“: Der Kunde kann nach erfolgtem regulären check-out (09:00 Uhr VILLAGE, 12:00 Uhr CAMPING) bis 18:00 Uhr die Strukturen der Camping Villages kostenlos benutzen

Bei Nutzung von OPTION 2 muss der Kunde 50 € Buchungsgebühr entrichten, die Reiserücktrittsversicherung ist nicht im Preis enthalten und es entfallen sämtliche Vorteile von OPTION 1.

Für Buchungen, die 15 Tage vor Reisebeginn getätigt wurden, muss der komplette Betrag bei Buchungsbestätigung gezahlt werden.

Durch das leisten von Anzahlung und Restzahlung ist der Vertrag wirksam. Bei Annullierung oder Nicht-Inanspruchnahme hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. (Ausnahmeregelung bei Reiserücktrittsversicherung)

Eventuelle Sonderangebote unterliegen gesonderten Vertragsbedingungen.

Kurtaxe (wo zutreffend) und eventuelle nicht reservierte Extraleistungen werden vor Ort an der Kasse des Campingplatzes bezahlt.

ACHTUNG: FALLS DIE ERFORDERLICHE ANZAHLUNG UND DIE RESTZAHLUNG

NICHT INNERHALB DER FESTGELEGTEN FRISTEN DURCHFÜHRT SEIN SOLLTEN, SIEHT BAI A HOLIDAY DIE BUCHUNG ALS AUFGEHOBEN AN. DIE NICHTBEFOLGUNG DER BUCHUNGSBEDINGUNGEN VON OPTION 1, HAT DEN VERLUST SÄMTLICHER OBEN GENANNTER VORTEILE ZUR FOLGE.

5) Bei der Ankunft am Campingplatz muss sich der Kunde mit der Reisebestätigung an der

Rezeption melden. Die gebuchte Wohneinheit steht dem Kunden am Anknunftstag ab 17.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 09.00 Uhr geräumt werden. Der Stellplatz steht dem Kunden am Anknunftstag ab 12.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt werden. Bei verspäteter Abreise (nach 09.00 Uhr für die Wohneinheiten und nach 12.00 Uhr für die Stellplätze) berechnet der Campingplatz dem Kunden den Tagstarif (Tarif Wohneinheit / Stellplatz + Tarif für die Personen) laut aktuell gültiger Preisliste. Falls der Kunde bis 10:00 Uhr des auf den vertraglich vereinbarten Anreisetages folgenden Tages, ohne Rückmeldung nicht erscheint, behält sich die Direktion vor die Buchung zu annullieren.

6) Endreinigung: Bei Abreise sind die Unterkünfte (Mobilheim – Caravan) sauber und aufgeräumt zu verlassen (insbesondere die Küche). Sollte dies nicht der Fall sein, wird nach der Kontrolle durch die Direktion ein Aufpreis von 50,00 Euro pro Wohneinheit berechnet.

7) Die Kündigung einer bereits bestätigten Buchung, nach bereits getätigter Anzahlung oder Restzahlung, muss in schriftlicher Form erfolgen. Falls der Kunde aus Gründen, die von der

Versicherung nicht gedeckt werden, von der Reise zurücktreten muss, wird der bereits gezahlte Geldbetrag nicht zurückerstattet. Wenn der Kunde allerdings bis 7 Tage vor Reisebeginn den Aufenthalt aus Gründen, die von der Versicherung nicht abgedeckt sind, storniert, kann er den bereits bezahlten Betrag (nach Abzug der Buchungsgebühr) für eine neue Buchung in der darauffolgenden Saison bei dem selben Campingplatz verwenden. Die Summe des Gutscheins ist nicht teilbar und der Betrag der neuen Buchung muss mindestens so hoch sein wie der Gutscheinbetrag. Falls der Betrag der neuen Buchung niedriger als der Betrag des Gutscheins ist, ist keine Rückerstattung möglich. Bei Absagen, die den oben genannten Zeitraum überschreiten, ist keine Rückerstattung vorgesehen. Der Gutschein kann nur einmal verwendet werden.

8) Mit Bestätigung des Angebots akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen der Firma Baia Holiday, sowie die gültigen Preise, und

verpflichtet sich zur gewissenhaften Beachtung der Vorschriften. Baia Holiday hat die Befugnis, den Buchungsvertrag aufzulösen, falls sich der Unterzeichner, seine Familienangehörigen oder seine Gäste nicht an die geltenden Bestimmungen halten.

9) Haustiere sind auf allen Campingplätzen erlaubt. Kunden mit Haustieren, die eine Wohneinheit buchen möchten, müssen die Verfügbarkeit bei den Campingplätzen anfragen.

10) Falls Sonderangebote oder Last Minute- Angebote nach der Erscheinung des Katalogs angeboten werden, so sind diese aus speziellen Absprachen mit den Anbietern entstanden. Diese Sonderangebote können nicht rückwirkend angewendet werden und gelten nur solange der Vorrat reicht.

11) Die Fährverbindungen nach Sardinien werden nur über die Buchungsbedingungen der Schiffsgesellschaften gebucht. Da Baia Holiday nur Vermittler ist, ist sie für eventuelle Preiserhöhungen oder Änderungen nicht verantwortlich.

12) Änderungen über die Anzahl und/oder Namen der Teilnehmer bzw. Extra-Leistungen, die bei der Buchung in den Buchungsvertrag eingetragen wurden, werden bis 10 Tage vor Anreise akzeptiert. Sie müssen schriftlich einer unserer Geschäftsstellen mitgeteilt werden. Die Direktion wird Gäste, die sich nicht an dieses Verfahren halten, nicht akzeptieren.

13) Kundenwünsche bezüglich der Lage der Wohneinheit oder des Stellplatzes, werden als unverbindlich betrachtet und wir können nicht garantieren, allen Wünschen zu entsprechen, da die endgültige Vergabe bei der Campingplatz Direktion liegt.

Reiserücktrittsversicherung Baia Holiday



Dies ist ein Auszug der Bedingungen die wir mit unserer Versicherung vereinbart haben.

Gegenstand der Versicherung: Die Versicherung deckt die Stornogebühren für den Reiserücktritt bis zu einer in den Buchungsbedingungen festgelegten Summe, maximal 1.000 Euro pro Buchung, exklusive der Buchungsgebühren. Die Versicherung gilt ab dem Zeitpunkt der Buchungsbestätigung (nach Leistung der Zahlung) bis zum Anreisetag und nur für den Fall dass der Kunde von der Reise zurücktreten muss, aus einem der folgenden Gründe:

1.1 Krankheit, Unfall oder Tod des Versicherungsnehmers oder seines Reisebegleiters (falls dieser gleichzeitig angemeldet worden ist), seines Ehepartners oder Lebensgefährten, seines Kindes, seiner Geschwister, Eltern, Schwiegereltern, Schwiegerkinder oder seines Geschäftspartners / Mitinhabers der Firma des Versicherungsnehmers. Der Begriff „Reisebegleiter“ bezieht sich nur auf eine einzige Person. Gedeckt sind auch Schwangerschaftsbeschwerden und bereits bekannte Krankheiten – jedoch keine chronischen Krankheiten – wenn daraus resultierende Beschwerden nach Garantiebeginn auftreten.

Schaden am Eigentum des Versicherten infolge von Feuer oder Katastrophen, die seine Anwesenheit erforderlich machen. Wenn es dem Kunden aufgrund von Naturkatastrophen unmöglich ist, den Urlaubsort zu erreichen. Vorladung vor Gericht als Zeuge oder Berufung als Geschworener, wenn diese nach dem Garantiebeginn erfolgen.

Ausnahmen:

Die Versicherung gilt nur, wenn der Gesamtbetrag gezahlt wurde. Reiserücktritte aufgrund chronischer und neuropsychiatrischer Krankheiten sowie Nerven- und Geisteskrankheiten sind von der Versicherung nicht gedeckt.

Ausfallbetrag:

Eventuelle Schadenersatzleistungen werden nach Abzug einer Selbstbeteiligung von Euro 70,00 pro Verfahren geleistet. Dieser Betrag geht zu Lasten des Kunden, der durch eine andere Versicherung nicht gedeckt sein darf, sonst verfällt der Versicherungsanspruch.

Verhalten im Unglücksfall:

Falls die Stornierung, aufgrund einer der oben genannten Gründe geschieht, muss der Versicherte, innerhalb von 5 Tagen, eine schriftliche Erklärung über den Vorfall, der den Aufenthalt verhindert, bei der Versicherung des Camping Village einreichen. Anbei müssen sich medizinische Atteste bzw. alle Zertifikate, die die Stornierung betreffen in Form eines Originals befinden. UNIQUA ASSICURAZIONI S.p.A., Agenzia di Trieste, via Machiavelli, 28 - 34132 TRIESTE tel. 040 631345 r.a. - fax 040 362886 - info@safassicurazioni.com

Rückerstattung des Reiseanteils

Nur wenn der Kunde den Aufenthaltsgesamtbetrag 30 Tage vor Reisebeginn bezahlt hat, erstattet die Versicherung den Restbetrag, falls er verfrüht begründet abreisen muss. Wenn der Kunde und seine Familienangehörigen (Ehegatte, Kinder, Geschwister, Eltern, Schwiegereltern, Schwiegersöhne, Schwiegertöchter) oder der gleichzeitig angemeldete Reisebegleiter gezwungen sind, den Aufenthalt aus einem der folgenden Gründe abbrechen: vorzeitige Rückreise des Kunden aus gesundheitlichen Gründen; zum Abbrechen des Urlaubs führende Einlieferung des Kunden in ein Krankenhaus; vorzeitige Rückreise, wenn die Anwesenheit des Kunden aufgrund eines Todesfalls in seiner Familie (wie oben definiert) oder in jener seines gleichzeitig angemeldeten Reisebegleiters zu Hause notwendig ist. Eine 50% Rückerstattung des Urlaubsanteils ist möglich auch wenn der Aufenthalt aufgrund der Einlieferung ins Krankenhaus eines von am Urlaub nicht teilnehmenden Familienmitgliedes abgebrochen werden muss. Die Rückzahlung entspricht den Kosten der Tage, die bis zum Ablauf des vollständigen Urlaubs noch fehlen. Zur Berechnung wird der bezahlte Gesamtbetrag, abzüglich der Buchungsgebühr, durch die Gesamtstage des Aufenthalts geteilt. Die Rückerstattung darf jedoch auf keinen Fall den Betrag von Euro 2.600,00 pro Vorfall übersteigen. Im Falle der gleichzeitigen Anmeldung einer aus mehreren Teilnehmern bestehenden Gruppe, bezieht sich der Begriff „Reisebegleiter“ nur auf eine einzige Person. Für die Rückerstattung des Urlaubsanteils muss der Kunde binnen 24 Stunden folgende Unterlagen an die Versicherung schicken: ärztliches Attest, Totenschein oder Einlieferungsschein vom Krankenhaus, Familienstand, Buchungsunterlagen. Für alles, was nicht ausdrücklich in dem vorliegenden Vert